

REGULAMIN Programu „Zacznij od... Novum”

§ 1 Wprowadzenie

1. Regulamin Programu „Zacznij od... Novum” (dalej Regulamin) określa zasady Programu i warunki uczestnictwa w Programie.
2. Program „Zacznij od... Novum” (dalej: Program) polega na promowaniu aktywnego korzystania z produktów finansowych Novum i polecenia tych produktów. Udział w Programie jest dobrowolny i bezpłatny.
3. Organizatorem Programu jest Novum Finance sp. z o.o. (dalej Novum) z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Wołowskiej 8, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Wrocław–Fabryczna Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 0000252906, o kapitale zakładowym w kwocie 1 000 000,00 zł, NIP 894-28-62-527, tel. 71 888 80 90, faks 71 790 28 67, adres korespondencyjny: Novum Finance sp. z o. o. ul. Szczawieńska 2 58-310 Szczawno-Zdrój, adres poczty elektronicznej: polecam@pozyczkinovum.pl.
4. Organizator oświadcza, że organizuje Program na podstawie przyrzeczenia publicznego w rozumieniu art. 919–921 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

§ 2 Definicje

1. Pojęcia użyte w Regulaminie mają znaczenie określone poniżej:
 - a) Uczestnik – Konsultant lub Klient Polecony.
 - b) Konsultant – pełnoletnia osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej która zarejestrowała się w Programie w sposób określony w § 4 ust. 2.
 - c) Klient Polecony – pełnoletnia osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która nie znajdowała się w bazie klientów Novum i w bazie Programu, skorzystała z Kodu Polecającego otrzymanego od Konsultanta, zawarła umowę o pożyczkę gotówkową oferowaną przez Novum, zapłaciła w terminie pierwszą ratę i nie odstąpiła od niej w terminie określonym w umowie.
 - d) Produkty – pożyczki gotówkowe, które oferuje Novum.
 - e) Nagroda – 50 zł, kwota wyrażona w PLN, którą otrzymuje Konsultant za Skuteczne Polecenie. W trakcie trwania Programu, Novum może organizować akcje specjalne, zwiększyć kwoty lub przyznać inne Nagrody, nieprzewidziane w Regulaminie. Novum poinformuje Uczestników o tych okolicznościach co najmniej na 14 dni przed rozpoczęciem akcji specjalnej za pośrednictwem

telefonu i środków komunikacji elektronicznej oraz materiałów marketingowych Novum.

- f) Kod Polecający – niepowtarzalny kod nadawany Konsultantowi podczas rejestracji w Programie celem przekazania go Klientowi Poleconemu.
- g) Skuteczne Polecenie – sytuacja, w której Klient zawarł umowę o Produkt, zapłacił w terminie pierwszą ratę i nie odstąpił od umowy o Produkt w terminie określonym w tej umowie.

§ 3 Czas trwania Programu

1. Program trwa przez czas nieokreślony.
2. Novum jest uprawnione do zakończenia Programu z ważnych przyczyn, którymi mogą być:
 - a) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa uniemożliwiających kontynuowanie Programu na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie;
 - b) zmiana oferty Novum polegająca na zmianie zakresu Produktów uniemożliwiająca kontynuowanie Programu na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
3. Novum poinformuje Uczestników Programu o terminie zakończenia Programu, co najmniej na 30 dni przed zakończeniem Programu, za pośrednictwem strony internetowej Novum www.pozyczkinovum.pl oraz za pomocą SMS-a, e-maila lub listownie.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 Novum przyzna i wypłaci Konsultantom Nagrody, do których nabyli prawo przed zakończeniem Programu.

§ 4 Uczestnictwo w Programie

1. Uczestnikiem Programu może być osoba fizyczna, która łącznie spełnia warunki określone w § 2 ust. 2 i 3 oraz nie jest pracownikiem Novum. Dana osoba fizyczna nie może być Uczestnikiem Programu jednocześnie jako Konsultant i Klient Polecony.
2. Konsultantem może być osoba, która spełnia łącznie warunki określone w § 2 ust. 2 oraz:
 - a) w trakcie trwania Programu zarejestrowała się telefonicznie lub za pomocą formularza Programu, który wypełniła na stronie <https://polecam.pozyczkinovum.pl/> albo w wersji papierowej, zanim Klient Polecony skontaktował się z Novum; wzór tego formularza stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu,
 - b) zaakceptowała Regulamin
3. Konsultant nie jest przedstawicielem Novum.
4. Konsultant nie jest upoważniony do składania oświadczeń woli w imieniu i na rzecz Novum ani zaciągania zobowiązań ze skutkiem i na rzecz Novum.
5. Konsultant może zrezygnować z uczestnictwa w Programie bez podania przyczyny i w każdym czasie. W tym celu Konsultant składa Novum oświadczenie woli o rezygnacji w formie pisemnej,

za pośrednictwem poczty na adres: Novum Finance sp. z o. o. ul. Szczawieńska 2, 58-310 Szczawno-Zdrój lub elektronicznej na adres mailowy polecam@pożyczkinovum.pl. W przypadku rezygnacji, Novum wypłaci Konsultantowi Nagrody, do których Konsultant nabył prawo przed dniem rezygnacji z uczestnictwa w Programie.

6. Konsultant może polecić Produkty dowolnej liczbie Klientów Poleconych. Konsultant przekazuje Klientowi Poleconemu kontakt do Novum i Kod polecający. Klient polecony kontaktuje się z Novum celu przedstawienia mu oferty pożyczki.
7. Konsultant ponosi odpowiedzialność za wysyłanie informacji drogą elektroniczną do Klientów Poleconych, którzy nie zgodzili się otrzymywać informacji handlowej drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
8. Novum nie ponosi odpowiedzialności za działania Konsultanta sprzeczne z niniejszym Regulaminem.
9. Klient Polecony staje się Uczestnikiem Programu, kiedy zawiera umowę o Produkt przy wykorzystaniu Kodu Polecającego. Klient Polecony może skorzystać z Kodu Polecającego tylko jednego Konsultanta. Klient Polecony przed przystąpieniem do Programu akceptuje Regulamin.
10. W związku z realizacją Programu Novum, jako administrator danych osobowych zbieranych na potrzeby realizacji Programu, przetwarza, na zasadach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określanego jako RODO), następujące dane osobowe Uczestników Programu: imię i nazwisko, PESEL, adres zamieszkania, adres e-mail oraz numer telefonu. Dane przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO. Informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych Uczestnik otrzyma przy dokonywaniu rejestracji a pełną, wymaganą przez przepisy RODO informację - w formie pisemnej, po przystąpieniu do Programu.
11. Podanie danych osobowych wymaganych Regulaminem jest dobrowolne. Jest jednak konieczne, żeby przystąpić do Programu. Osoba, która podała swoje dane osobowe, ma prawo wglądu do nich, może je zmieniać, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, i żądać, aby Novum przestało je przetwarzać.
12. Uczestnik Programu - przystępując do Programu zobowiązany jest do akceptacji Regulaminu oraz wyraża zgodę na kontakt przez Novum w sprawach związanych z organizacją i przebiegiem Programu

za pośrednictwem telefonu, listownie oraz w korespondencji elektronicznej.

13. Uczestnik nie może przysyłać ani przekazywać w związku z Programem treści, które:
 - a) są zabronione przez prawo lub Regulamin,
 - b) naruszają chronione prawem dobra lub prawa osób trzecich,
 - c) są nieprawdziwe lub wprowadzają w błąd, a dotyczą Novum, Produktów i Programu.
14. Uczestnik ma obowiązek powiadamiać Novum o zmianie:
 - a) swoich danych do korespondencji, czyli adresu, telefonu kontaktowego, adresu e-mail,
 - b) swoich danych osobowych oraz
 - c) numeru rachunku bankowego.
15. Udział w Programie kończy się dla Uczestnika Programu w przypadkach:
 - a) rezygnacji przez Uczestnika Programu z uczestnictwa w Programie na zasadach opisanych w par. 4 ust. 5 Regulaminu;
 - b) wniesienia sprzeciwu wobec zmian w Regulaminie;
 - c) naruszenia postanowień niniejszego Programu dotyczących zasad udziału w Programie i polecenia uzasadnionego podejrzenia, że wykorzystuje Program w sposób naruszający przepisy prawa lub godzący w dobre obyczaje.

§ 5 Ochrona nazwy i materiałów Novum oraz zasady reklamowania Programu przez Uczestników

1. Nazwa Novum, Novum Finance i „Zacznij od... Novum” jest chronionym przez prawo dobrem osobistym Novum Finance sp. z o.o., a także nazwą handlową.
2. Wszystkie materiały promocyjne i reklamowe Novum, druki, nagrania i inne publikacje, a także wzory produktów są chronione przez prawo.
3. Prawa do tych materiałów ma Novum. Uczestnicy nie mogą wykorzystywać tych materiałów, a zwłaszcza utrzymywać lub powielać jakkolwiek techniką w całości lub w części czy rozpowszechniać bez wcześniejszego pisemnego zezwolenia Novum m.in. w środkach masowego przekazu.
4. Konsultant otrzymuje prawo do używania nazwy Novum, Novum Finance i „Zacznij od... Novum” wyłącznie w zakresie:
 - a) prawa do używania nazwy Konsultant Programu „Zacznij od... Novum”,
 - b) prawa do wykorzystywania przy polecaniu Produktów publikacji, katalogów i cenników oraz materiałów i produktów promocyjnych, opatrzonych nazwą Novum, Novum Finance i „Zacznij od... Novum”, które dostarczyło Novum.

5. Konsultant nie może używać nazw Novum, Novum Finance i „Zacznij od... Novum”, Kodu Polecającego w inny sposób niż wymieniony w poprzednim ustępie bez wcześniejszej pisemnej zgody Novum. Zakaz ten dotyczy zwłaszcza reklamowania i promowania Konsultanta lub jego działalności:
 - a) w środkach masowego przekazywania – w dziennikach i czasopismach, w programach radiowych i telewizyjnych, mediach elektronicznych, przede wszystkim w Internecie, oraz wszelkich innych środkach masowego przekazywania, istniejących i powstających w wyniku postępu technicznego,
 - b) w jakichkolwiek książkach telefonicznych,
 - c) poprzez wszelkie formy reklamy zewnętrznej (np. tablice reklamowe),
 - d) poprzez rozpowszechnianie materiałów i produktów promocyjnych opatrzonych nazwą Novum, Novum Finance i „Zacznij od... Novum”, które Konsultant wykonał samodzielnie lub których wykonanie zlecił innym osobom.
6. W momencie rezygnacji z Programu przez Konsultanta lub jego wykluczenia z Programu przez NOVUM na zasadach określonych niniejszym Regulaminem, Konsultant ma obowiązek natychmiast przestać w jakikolwiek sposób używać nazwy Novum, Novum Finance i „Zacznij od... Novum

§ 6 Warunki przyznawania nagród Konsultantom

1. W ramach Programu Konsultant ma prawo otrzymać Nagrodę. Warunkiem otrzymania Nagrody jest:
 - a) posiadanie statusu Uczestnika Programu;
 - b) złożenie oświadczenia o sposobie wypłaty Nagrody według wzoru, który stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu – telefonicznie pod numerem 71 888 80 90, pisemnie pod adresem korespondencyjnym: Novum Finance sp. z o. o. ul. Szczawieńska 2, 58-310 Szczawno-Zdrój lub osobiście pod adresem Novum Finance sp. z o.o., ul. Wołowska 8, 51-116 Wrocław oraz emailem na adres: polecam@pozyczkinovum.pl
2. Konsultant wyraża zgodę na przeznaczenie Nagrody w pierwszej kolejności na pokrycie zaległości płatniczych wobec Novum – w przypadku gdy jest jednocześnie Klientem Novum i posiada zaległości w spłacie zobowiązań wobec Novum oraz wypłatę nadwyżki na wskazany rachunek bankowy.
3. Uprawnienia do uzyskania Nagrody nie mogą być przeniesione na osobę trzecią.
4. Novum poinformuje Konsultanta o Skutecznym Poleceniu i przyznaniu Nagrody SMS-em lub telefonicznie.

5. Novum będzie wypłacać Nagrody Konsultantowi na rachunek bankowy do 10. dnia każdego miesiąca następującego po miesiącu, w którym został spełniony ostatni warunek przyznania Nagrody.

§ 7 Reklamacje

1. Uczestnik Programu ma prawo złożyć reklamację w związku z organizacją i uczestnictwem w Programie.
2. Reklamację Uczestnik Programu może złożyć:
 - a) w formie elektronicznej:
 - uzupełniając formularz reklamacyjny na stronie internetowej Novum: www.pozyczkinovum.pl,
 - wysyłając e-mail z reklamacją na adres: polecam@pozyczkinovum.pl,
 - b) ustnie:
 - telefonicznie, pod numerem: 71 888 80 90 (koszt połączenia wg stawek operatora) od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-17.00,
 - w siedzibie Novum,
 - c) pisemnie:
 - w siedzibie Novum,
 - listownie pod adresem korespondencyjnym: Novum Finance sp. z o. o. ul. Szczawieńska 2 58-310 Szczawno-Zdrój
3. W reklamacji Uczestnik Programu powinien podać:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) adres korespondencyjny,
 - c) adres e-mail,
 - d) numer telefonu, jeżeli ma,
 - e) opis przyczyn reklamacji.
4. Novum udzieli odpowiedzi najszybciej jak to możliwe, jednak nie później niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację Novum może przekazać Uczestnikowi Programu:
 - a) pocztą elektroniczną – na wniosek Uczestnika na wskazany adres e-mail,
 - b) w postaci papierowej – listownie na adres korespondencyjny.
2. W trakcie rozpatrywania reklamacji Novum może poprosić Uczestnika Programu o dodatkowe informacje lub dokumenty.
6. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Regulamin ten jest jedynym dokumentem, który określa zasady Programu.
2. Treść Regulaminu dostępna jest przez cały okres obowiązywania Programu na stronie internetowej <https://polecam.pozyczkinovum.pl/> oraz w siedzibie Novum.
3. Novum jest uprawniony do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie z ważnych przyczyn, za które uznaje się:

- a) zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących Programu, jeżeli te zmiany zobowiązują Novum do zmiany Regulaminu;
 - b) rekomendację wydaną przez organ ochrony konsumentów lub organ nadzorujący działalność Organizatora Programu albo urzędową lub sądową interpretację, jeżeli dotyczą Programu i w wyniku ich wydania Novum jest zobowiązany do dostosowania treści Regulaminu wyłącznie do wydanej rekomendacji albo urzędowej lub sądowej interpretacji;
 - c) zmianę produktów, usług i funkcjonalności, oferowanych przez Novum w ramach realizacji Programu, która nie może negatywnie wpłynąć na możliwości korzystania przez Uczestników z dotychczas oferowanych funkcjonalności Programu ani prowadzić do zwiększenia obciążeń związanych z udziałem w Programie;
 - d) zmianę w systemach informatycznych wykorzystywanych przez Novum, usprawniającą ich funkcjonowanie, jeżeli zakres przedmiotowy tej zmiany pozostaje w związku z realizacją Programu
4. O wszelkich zmianach Regulaminu Novum poinformuje Uczestników co najmniej 14 dni przed wejściem w życie zmienionego Regulaminu telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej i na stronie <https://polecam.pozyczkinovum.pl/>
5. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian Regulaminu Uczestnik Programu nie zgłosi
- Novum sprzeciwu wobec takich zmian, uznaje się, że Uczestnik Programu wyraził na nie zgodę. Uczestnik Programu może zgłosić sprzeciw w następujący sposób:
- a) ustnie:
 - telefonicznie, pod numerem: 71 888 80 90 (koszt połączenia wg stawek operatora) od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-17.00,
 - w siedzibie Novum,
 - b) pisemnie:
 - w siedzibie Novum,
 - listownie pod adresem korespondencyjnym: Novum Finance sp. z o. o. ul. Szczawieńska 2 58-310 Szczawno-Zdrój
6. Jeżeli Uczestnik Programu nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu, ma prawo, przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian, zrezygnować z uczestnictwa w Programie ze skutkiem od dnia w którym dane zmiany zostałyby zastosowane. Jeżeli Uczestnik Programu wniósł sprzeciw wobec zmian Regulaminu, ale nie złożył rezygnacji z uczestnictwa w Programie, wówczas uczestnictwo w Programie wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian w Regulaminie.
7. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Programu jest sąd, którego właściwość miejscowa jest ustalana zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.